ARPC 211/06.03.2026

ANUNȚ IMPLEMENTARE PROIECT

ANAF finalizează implementarea proiectului de asistență a contribuabililor prin Chatbot

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

În data de 28.02.2026 s-a finalizat implementarea contractului nr. 759.245/28.04.2025 de furnizare de produse și prestarea de servicii asociate pentru Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF – Lotul nr. 1 – Sistem de tip agent conversational – chatbot, încheiat între Ministerul Finanțelor, în calitate de beneficiar, și asocierea dintre DRUID S.A. și ERNST & YOUNG S.R.L., în calitate de furnizor.

Proiectul “Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF”, este inclus în Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta C8 - Reforma fiscală și reforma sistemului de pensii, Reforma 1 - Reforma Agenției Naționale de Administrare Fiscal[(ANAF) prin digitalizare, Investiția 1 – Creșterea conformării voluntare a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor digitale.

Obiectivul general al contractului l-a constituit implementarea sistemului informatic de tip agent conversațional – chatbot și integrarea acestuia cu portalul internet al ANAF, cu serviciul Spațiul Privat Virtual și cu alte canale disponibile.

În prima etapă, chatbotul a oferit informații generale despre obligațiile fiscale ale persoanelor fizice care obțin venituri din închirierea bunurilor personale și/sau activități independente.

Problematicile fiscale la care Chatbot-ul oferă informații generale au fost extinse, astfel că acesta răspunde și la întrebări cu privire la depunerea de formulare fiscale, modalități de efectuare a plăților, depunerea de contestații, accesarea unor servicii electronice și oferă informații din registrele publice.

Problematicile fiscale vor fi în continuare extinse, astfel încât Chatbot-ul va putea răspunde în viitor la o gamă tot mai largă de întrebări din domeniul fiscal, simplificând accesul la informații fiscale pentru toți contribuabilii.

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României“.

Principalele activități ale proiectului au constat în:
▫ Analiza situației existente și proiectarea sistemului;
▫ Furnizarea componentelor software și configurarea și implementarea acestora;
▫ Formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor/cunoștințelor dobândite pentru administratori și utilizatori interni, din cadrul grupurilor țintă, în ceea ce privește sistemul implementat prin proiect;
▫ Implementarea chatbotului.

Beneficiarul proiectului este Ministerul Finanțelor, iar valoarea totală a proiectului a fost de 1.990.560,40 lei, fără TVA.

Durata proiectului: 28.04.2025 – 28.02.2026.

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României".